

PROCÉDURE POUR LE RETOUR VERS LE QUÉBEC :

- La déclaration de douane canadienne doit être complétée et signée
- **Le certificat d'immatriculation original dans le coffre à gants** (le document original est obligatoire pour passer les douanes)
- Le réservoir d'essence doit être au quart ou moins
- Avoir un double des clés sur vous lors du transport du véhicule
- Bagages dans la valise. SUV : bagage derrière le dernier siège passager et la hauteur ne doit pas excéder celle des fenêtres.
- Vous recevrez un appel au moins deux jours à l'avance de la date de départ pour confirmer l'heure de la cueillette de votre véhicule
- On compte 4-5 jours pour le transport du véhicule entre la Floride et notre terminal de Saint-Eustache.
- À l'arrivée au Québec: Vous recevrez un appel pour confirmer le moment de la livraison

PROCÉDURES

Madame, Monsieur,

Voici les procédures à suivre pour le transport de votre véhicule :

Svp nous faire parvenir par la poste, par courriel, ou par fax documents suivants :

- Le (s) contrat(s) signé (s)
- Le(s) paiement(s)
- La photocopie de votre passeport
- La photocopie du certificat d'immatriculation
- Si votre véhicule est plaqué commercial (au nom d'une entreprise), une lettre expliquant votre position face à cette entreprise et vous autorisant à conduire le véhicule aux États-Unis
- Dépôt de 400\$

PROCÉDURES POUR ALLER VERS LA FLORIDE :

- La déclaration de douane américaine complétée et signée (liste des effets personnels - Formulaire 3299 Declaration for Free Entry Unaccompanied Articles)
- **Le certificat d'immatriculation original dans le coffre à gants** (le document original est obligatoire pour passer les douanes)
- Le réservoir d'essence doit être au quart ou moins
- Avoir un double des clés sur vous lors du transport du véhicule
- Bagages dans la valise. SUV : La limite de bagages autorisés est du coffre arrière seulement. Pour les Hatch back et VUS, ce qui est considéré comme le coffre arrière est l'arrière des derniers bancs, et rien plus haut que les bancs et fenêtres. Aucuns autres effets personnels ne seront tolérés à l'intérieur de l'habitacle du véhicule. (Extra bagages, plus que le coffre arrière, aura une charge additionnelle à partir de 150\$). Les douaniers ne tolèrent aucun article acheté aux États-Unis, ni plantes, aucune nourriture, tabac, alcool et médicaments. Advenant un refus ou une saisie aux douanes, une pénalité de 500\$ vous sera facturé et les frais de transport non remboursés.
- Votre véhicule doit être à notre terminal de Saint-Eustache au plus tard la journée précédant la date de votre départ. Nous communiquerons avec vous bien avant la date de votre départ pour confirmer le tout avec vous.
- **Pour la cueillette à votre domicile** : Votre véhicule sera ramassé 24 à 48 heures avant la date de votre départ. Nous communiquerons avec vous bien avant pour céder le ramassage de votre véhicule.
- On compte 4-5 jours pour le transport du véhicule entre notre terminal de Saint-Eustache et la Floride. *Il faut prévoir un court délai supplémentaire pour la Côte-Ouest de la Floride, ou advenant un imprévu durant le transport.*
- À l'arrivée en Floride : Vous recevrez un appel pour confirmer le moment de la livraison

***Un dépôt de 400\$ est exigé pour chaque date de réservation. Toute annulation non justifiée entraînera la perte du dépôt.

**** La balance du paiement doit être réglé avant le chargement du véhicule. Nous acceptons l'argent comptant, les chèques, carte de crédit Visa et Mastercard ainsi que les virements Interac.

*******IMPORTANT******* Le transpondeur EZ-Pass et Sunpass doivent être retirés de la voiture au moment du transport, aucun remboursement ne sera accordé si vous être facturé. *****

*Heures d'ouverture de nos bureaux pour la réception ou livraison des véhicules est de 8:00 à 16 :00
Si vous avez besoin d'aide pour les formulaires ou pour toute autre information, n'hésitez pas à communiquer avec nous, il nous fera plaisir de vous aider.*